



Февраль 2020 г.

Построение ИТ стратегии вуза. 1С:Документооборот, как инструмент управления сквозными процессами

XX международная научно-практическая конференция

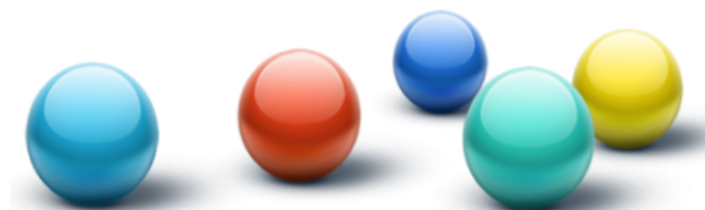
НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Гафаров Е.Р.
д.ф.-м.н. Руководитель проекта



Пример

ситуации в некотором вузе





Текущая ситуация в некотором вузе. ИТ

3 подразделения, ответственных за ИТ

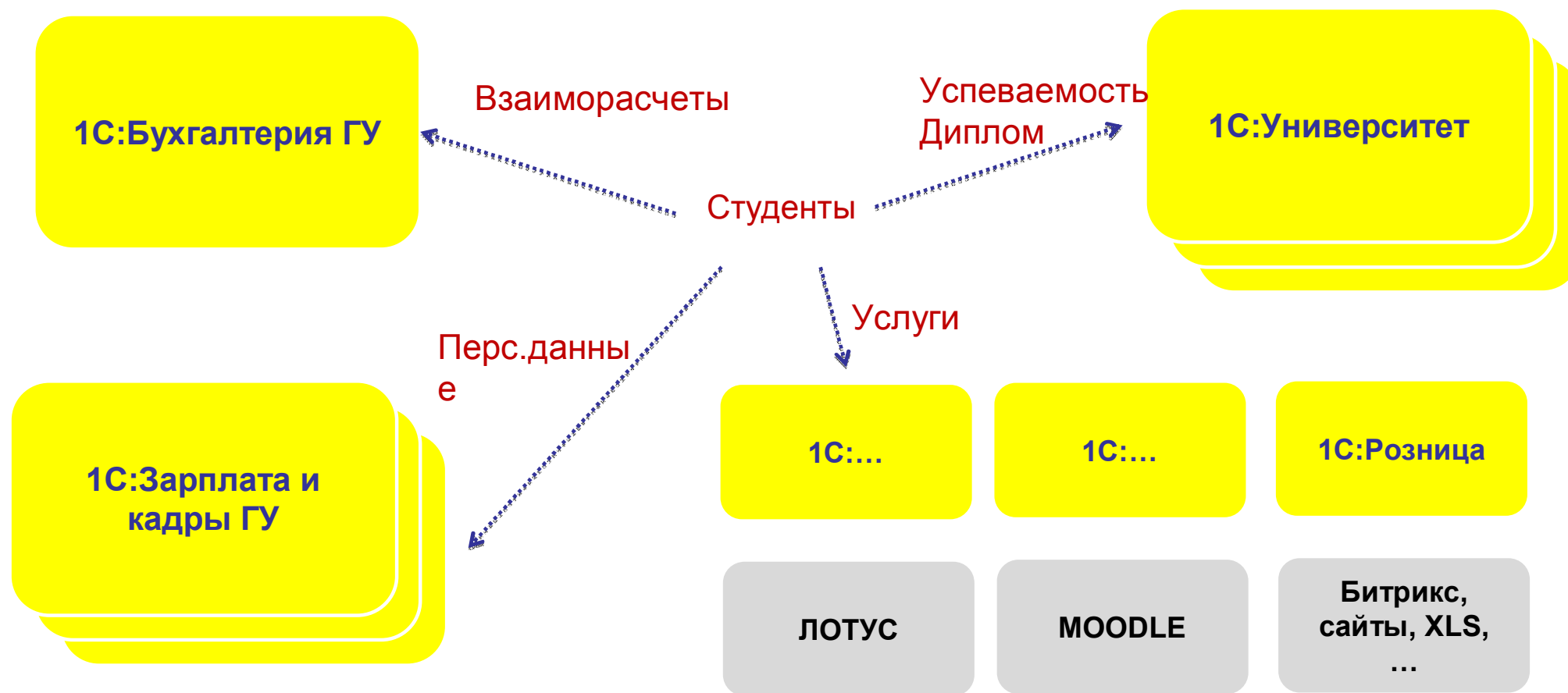
3+ ИТ подрядчика

20+ информационных систем:

- 8+ систем на платформе 1С
- Лотус
- Moodle
- Битрикс 24
- Веб-сайты
- xls и гугл таблицы
- прочее: Шахтинская программа, Бастион



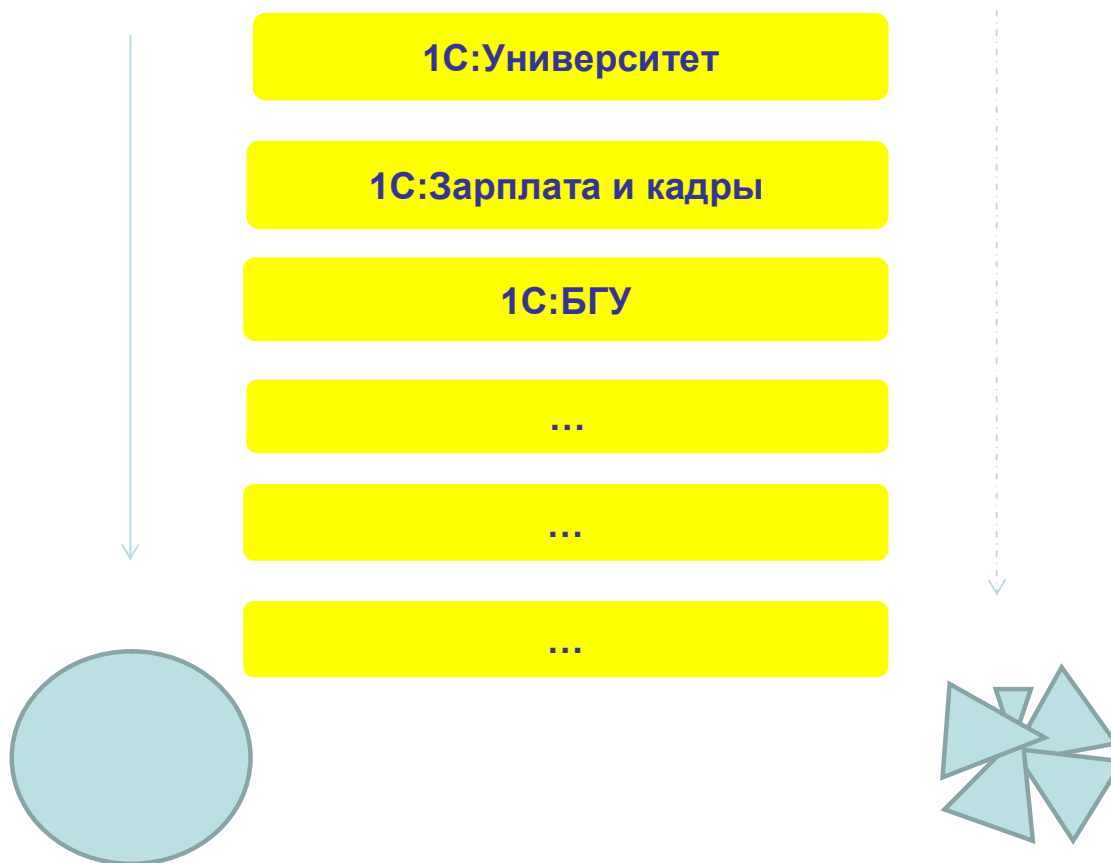
Текущая ситуация в некотором вузе. Информационные системы





Портфолио клиента информационных систем

Абитуриент
Студент
Выпускник
Аспирант
ППС
Сотрудник





Текущая автоматизации бизнес-процессов

Управляющие процессы

Управление поручениями

0%

Управление финансами

50%

Производственные процессы

Приемная кампания

60-70%

Управление личным составом

30-40%

Управление учебным процессом

40%

Наука

20-30%

Поддерживающие процессы

Закупки

0%

Документооборот

10%

Регламентированный учет

80%

ТОиР, ...

10-20%

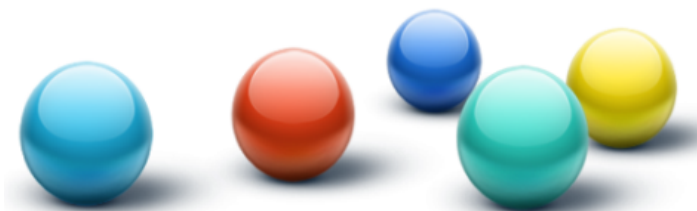
% автоматизации





ИТ стратегия

ЧТО ЭТО





ИТ стратегия

ИТ стратегия – план управления развитием ИТ,
направленный на удовлетворение потребностей
вуза.

Отвечает на вопрос:

как развивать наши ИТ - что в первую очередь, а что может подождать.

Основной результат:

портфель проектов и бюджеты инвестиций.



ИТ стратегия. Элементы ИТ





Целевое состояние ИТ платформы



Надежность (включая непрерывность).



Удобство доступа к информационным услугам:

быстродействие и пропускная способность;

удобство получения ИТ услуг;

информированность (регламенты, инструкции).

Информационная поддержка бизнес-процессов управления:



полнота, достоверность и своевременность информации;

повышение производительности труда за счет автоматизации.

Безопасность (информационная).





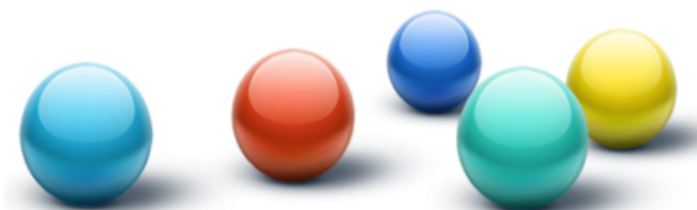
Бизнес-процессы управления ИТ

Процессы управления ИТ	Оценка (1-5)	Наличие процесса	Наличие регламента	Автоматизация процесса
Служба Service Desk	5	+	+	+
Управление инцидентами	5	+	+	+
Управление проблемами	4	+	+	+
Управление изменениями	4	+	+	+
Управление конфигурациями и релизами	4	+	+	+
Управление уровнем обслуживания	3	+	+	-
Управление непрерывностью ИТ услуг	3	+	+	-
Управление доступностью ИТ услуг	3	+	+	-
Обучение персонала	5	+	-	+
Управление проектами	5	+	-	+

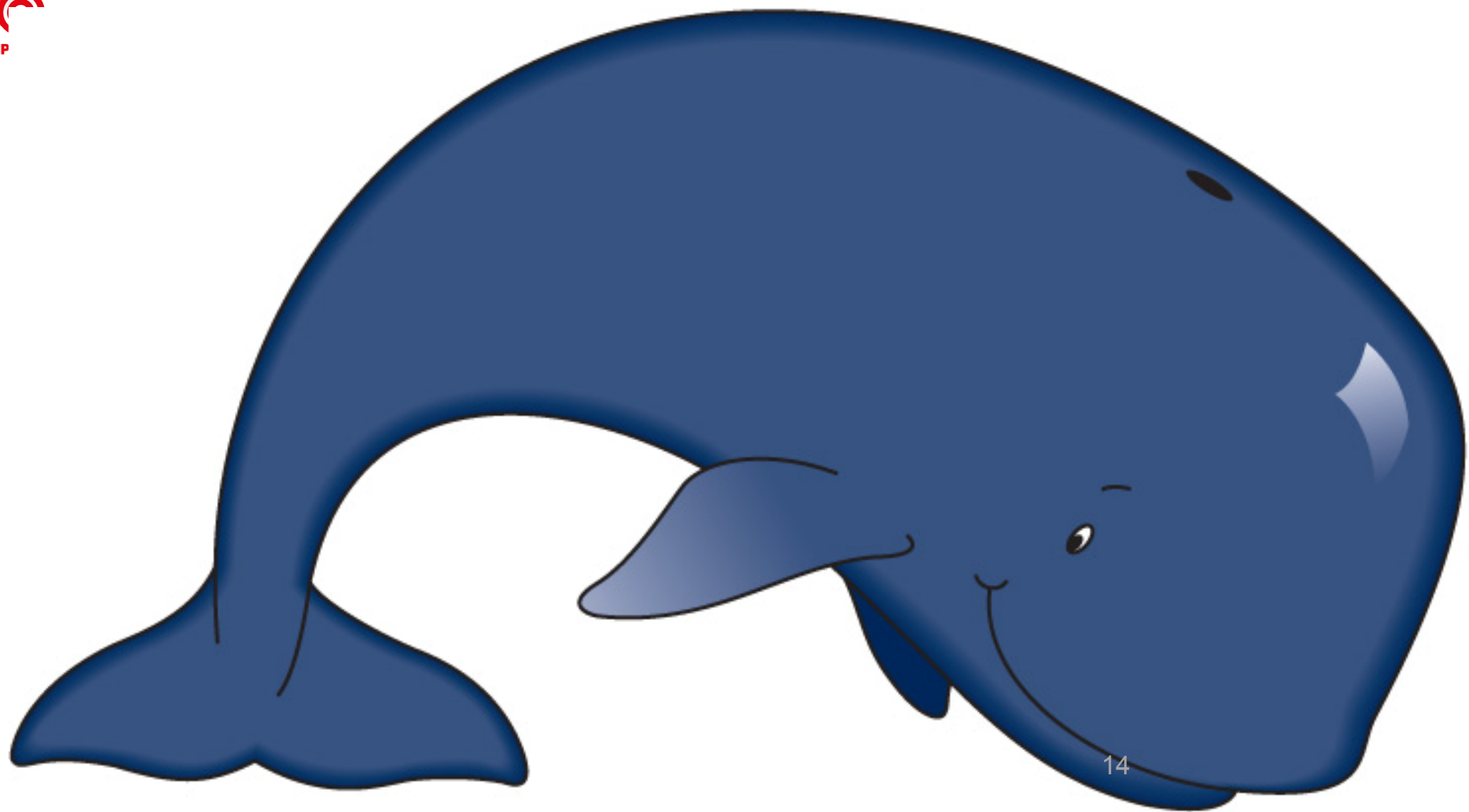


Целевая архитектура

информационные системы









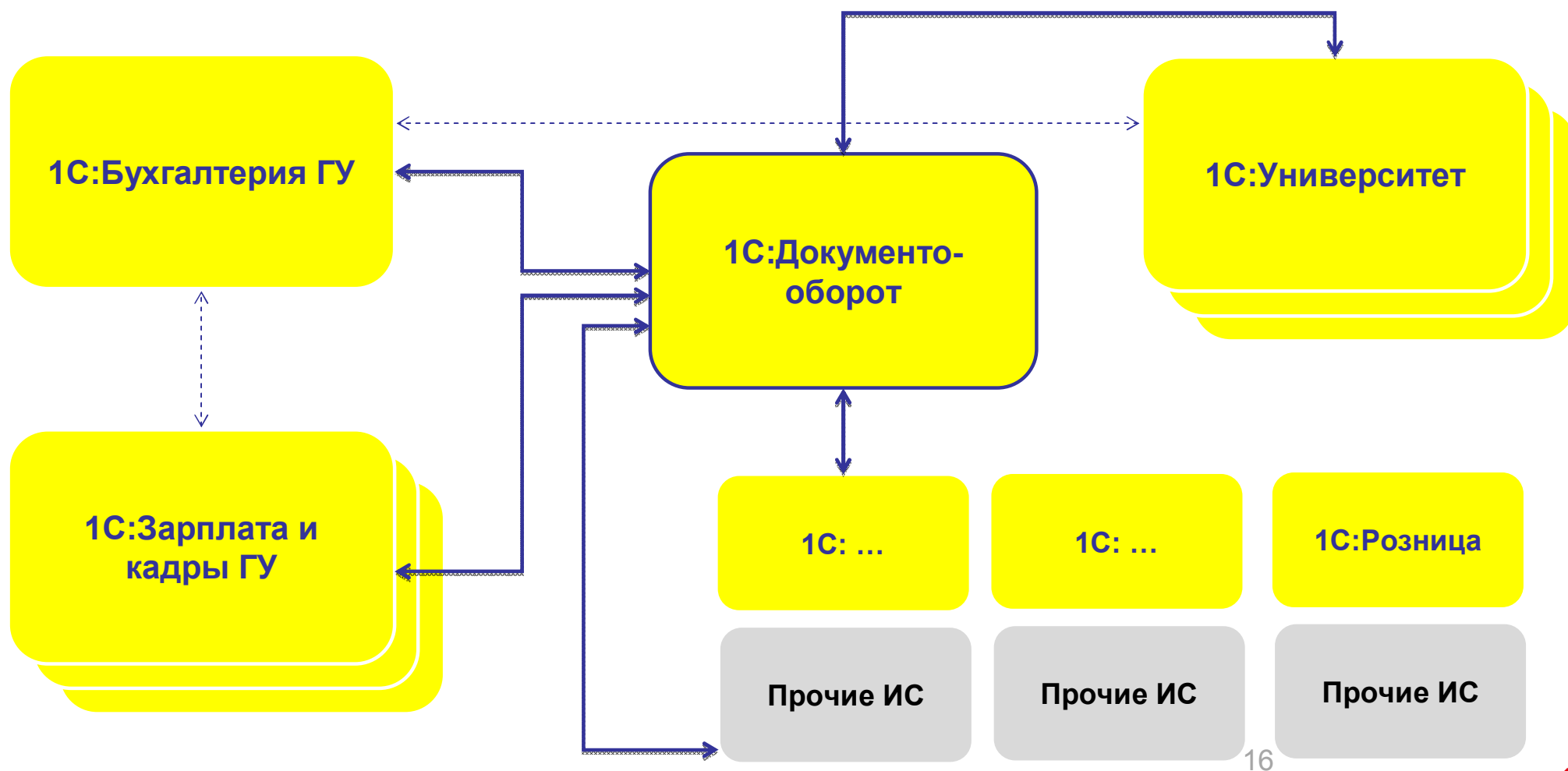
Решение:

**МНОГОКОМПОНЕНТНАЯ СИСТЕМА
С ВЫДЕЛЕННЫМ ЦЕНТРОМ
УПРАВЛЕНИЯ**

на базе 1С:Документооборот



Информационные системы





Показатель /
подход

Зоопарк систем

Единая ERP

Многокомпонентная
интегрированная
система

Стоимость
создания с учетом
текущих систем

10X млн.

40X млн.

11X млн.

Стоимость
владения (в год)

1,5X млн.

3X млн.

X млн

Сроки внедрения

1 год

3 года

1 год

Риски

1

×2

1

Миграция данных

нет

да

Да

Сквозные бизнес-
процессы

нет

да

да



1С:Документооборот

Общая нормативно-справочная информация и документы

общая нормативно-справочная информация (единая база данных)

интеграция

единый ответственный и фиксированные точки ввода

дополнительные данные и документы в специализированных системах



Рекомендуемые ИТ-проекты

1.	Разработка ИТ-стратегии вариант «микро»: V-10 стр., погрешность 50% вариант «мини»: V-40 стр., погрешность 25% вариант «миди»: V-60 стр., погрешность 10%	<i>детали далее</i>	1-2 мес.	100 т.р. 400 т.р. 800 т.р.
2.	Внедрение 1С:Документооборот		1 год	
3.	Проект А		3 мес.	XX т.р.
4.	Проект Б		3-6 мес.	
5.	Проект В		3 мес.	XX т.р.
6.	...			
7.	...			



Стоимость системы 1С:Документооборот

1.	* Серверное оборудование	~ 1 500 000
2.	* Программное обеспечение, в т.ч. <i>ПО 1С</i>	~1 700 000 993 400
	<i>ПО Microsoft (MS SQL)</i>	~700 000
3.	Проект внедрения (услуги)	XX XXX 000
ИТОГО создание системы		~XX XXX 000
4.	Поддержка (1 и 2ая линии) в год, в т.ч.	X 000 000
	<i>1-ая линия техподдержки, фонд оплаты труда</i>	X X00 000
	<i>2-ая линия техподдержки, услуги (40ч. в месяц)</i>	X X00 000
* возможно сокращение, если задействовать существующие ресурсы и ПО		



ФИРМА "ИС"

Свойство

Варианты разработки ИТ стратегии

Свойство	Вариант разработки ИТ-стратегии		
	Микро	Мини	Миди
Кто собирает сведения	Вуз по формам	Подрядчик очно/заочно	Подрядчик очно/заочно
Детальное обследование инфо систем	-	Да	Да
Детальное обследование ИТ-инфраструктуры	-	Нет	Да
Обследование ИТ-процессов	-	Нет	Да
Проекты с точностью до этапов	Нет	Да (по инфо системам)	Да
Погрешность относит. (по составу проектов и срокам)	50%	25%	10%
Объем в страницах	10	40	60
Стоимость (тыс. руб. без НДС)	100	400	800



КОНТАКТЫ



www.largennumbers.ru



e.gafarov@largennumbers.ru



(925) 809 09 07

(495) 005 24 96



<https://www.facebook.com/largennumbersllc>

