Технологии и решения 1С для повышения эффективности российских организаций за счет автоматизации

Nuraliev B.G.
1C Company, Moscow

1C technologies and solutions to improve the efficiency of Russian organizations through automation

Аннотация

Изучение программных продуктов системы «1С:Предприятие» и инновационной технологической платформы, на которой они построены, в настоящее время является особенно востребованным. Эти отечественные программные продукты ежедневно применяются для повышения эффективности управления и учета в России и других странах в организациях различного размера и форм собственности. В докладе описываются состояние и развитие системы программ «1С:Предприятие». Анализируется ситуация с подготовкой специалистов, способных решать реальные задачи автоматизации с использованием системы. Также рассматриваются такие значимые составляющие стратегии 1С, как построение экосистемы и создание совместных предприятий на перспективных направлениях.

Abstract

The study of 1C:Enterprise software products and the underlying innovative technological platform is currently especially in demand. These domestic software products are used daily, both in Russia and other countries, by companies of varying size and form of ownership to improve the efficiency of their management and accounting procedures. The article describes the current state and development of the 1C:Enterprise software system. The author analyzes the current situation with the training of specialists capable of using 1C:Enterprise to solve real-life automation problems. The article also considers such significant components of the 1C strategy as building an ecosystem and creating joint ventures in promising market segments.

Ключевые слова: информационный, технологии, программирование, «1С:Предприятие», технологии 1С, ИТ-кадры, обучение, студенты, школьники, цифровая экономика

Keywords: Information technologies, programming, «1C:Enterprise», 1C Technologies, IT personnel education, university education, training schoolchildren in programming, digital economy

Наиболее известное направление работы фирмы «1С» - система программ «1С:Предприятие», состоящая из инновационной технологической платформы и построенных на ее основе прикладных решений (см. рис. 1). Более 300 000 специалистов программируют на языке платформы 1С. Используются тысячи тиражных приложений и миллионы внедренных («кастомизированных») решений.



Рис. 1

По данным исследования международного аналитического агентства IDC, к 2020 г. доля «1С:Предприятия» на российском рынке систем комплексной автоматизации организаций (ERP) выросла до 39,2%, и с учетом относительно невысокой цены лицензий составила не менее 85% новых комплексно автоматизируемых рабочих мест. (рис. 2). За 2021-2023 г.г. было поставлено более 3 600 000 новых рабочих мест «1С:Предприятия», не считая мобильных, «личных кабинетов сотрудников», модернизации ранее использовавшихся, перевода решений «on premise» в облака, и др. (рис. 3)

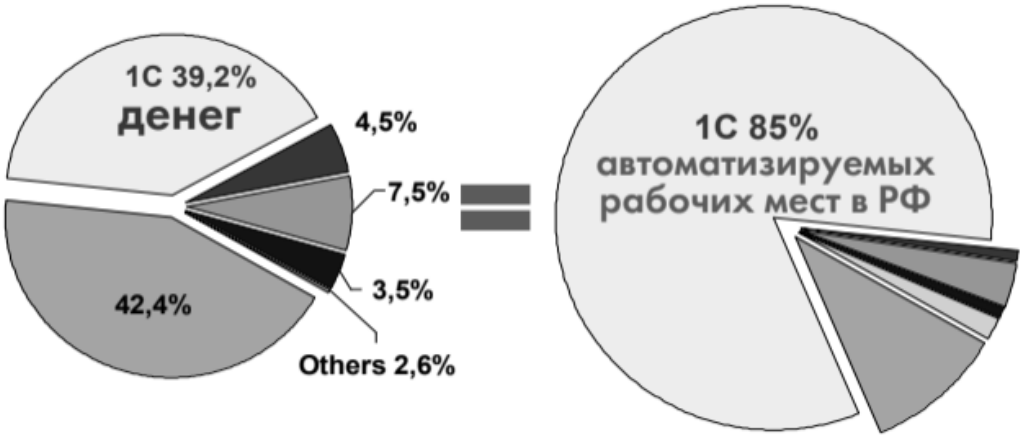

Рис. 2. Рынок интегрированных систем (ERP) – исследование IDC 2020

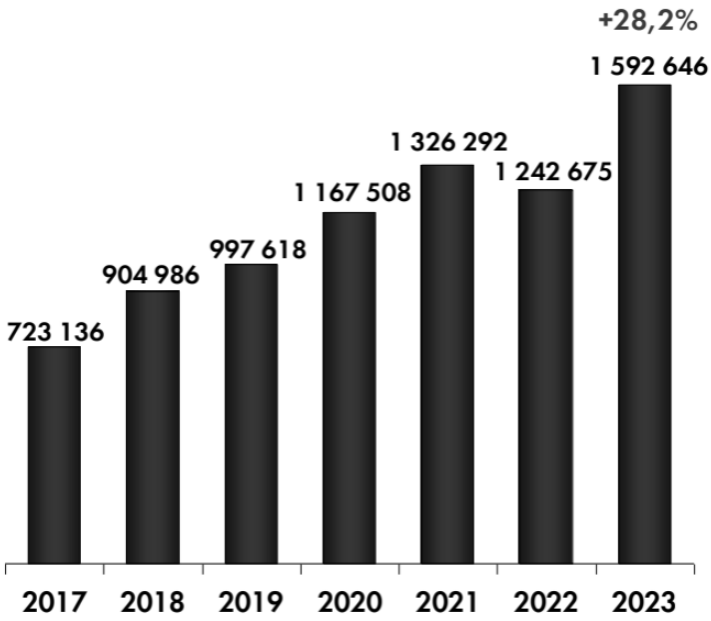

Рис. 3. В 2018-2023гг 7 231 725 новых основных рабочих мест на платформе 1С:Предприятие (не считая модернизации, мобильных, личных кабинетов и т.д.)

Организации-партнеры 1С в 683 городах оказывают комплексные услуги по продаже, внедрению и обучению 1С:Предприятию и другим информационным технологиям. Их основная задача - понять какие именно бизнес-процессы нужны организации-заказчику и эффективно реализовать их на платформе «1С:Предприятие».

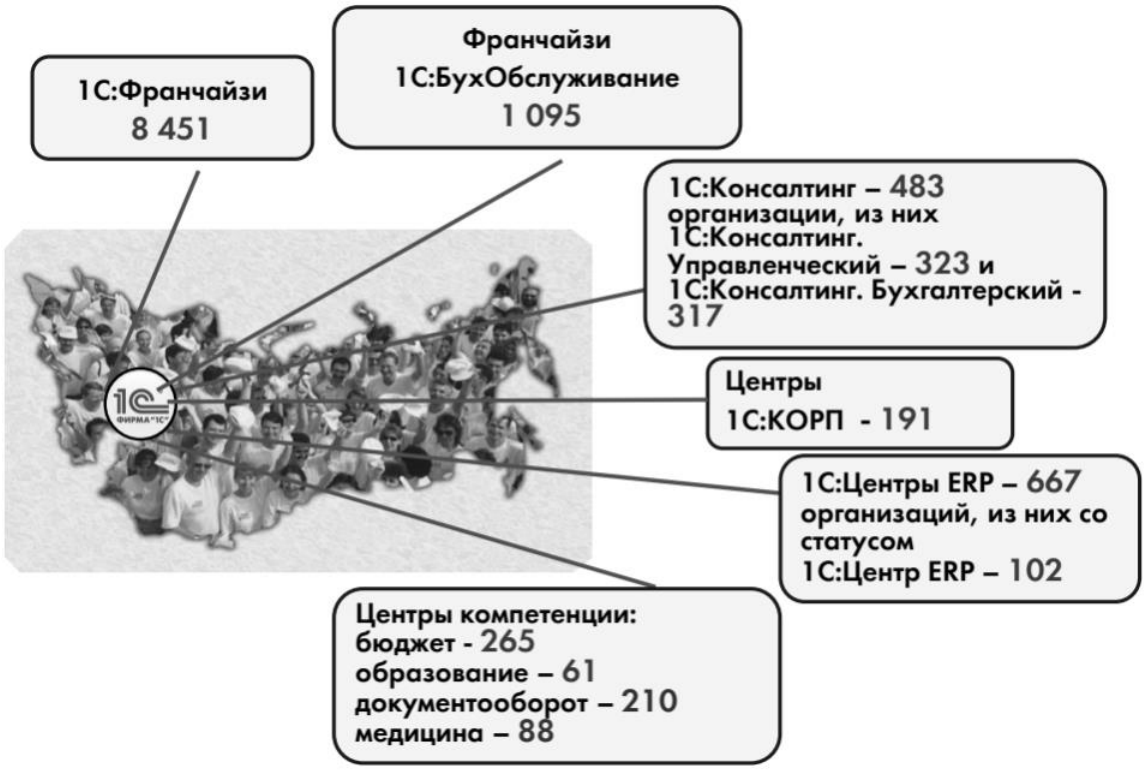

Рис. 4. Партнерская сеть 1С

1С очень успешно реализовала франчайзинговую модель партнерства. Франчайзинговая сеть 1С является одной из самых крупных в мире и много лет с большим отрывом лидирует в рейтинге франшиз РБК по России.

Сочетание энергии, мобильности и рачительности небольшого предприятия-франчайзи с маркетинговой и технологической поддержкой мощного бренда 1С позволяет обеспечить индустриальное качество и реальное внимание к нуждам каждого клиента.

Для 1С:Франчайзи значим не только экономический эффект, который дают работа с единой системой программ, единая методология внедрения, основанная на стандартах ISO 9001, централизованная информационная, технологическая и маркетинговая поддержка фирмы «1С». Не менее важен психологический эффект - владельцы франчайзи чувствуют себя хозяевами собственного дела, и при этом ощущают себя частью сплоченного и дружного сообщества профессионалов, которые вместе создают репутацию торговой марки и делятся друг с другом технологическими достижениями. Важным преимуществом такой бизнес-модели является ее устойчивость: например, 87% франчайзи, организованных до 1997 года, успешно проработали более 15 лет, пережив два экономических кризиса.

В современной экономической ситуации организациям, нацеленным на развитие, крайне важно обеспечивать быстрое (и не всегда однократное) изменение основных бизнес-процессов, «цифровую трансформацию» – находить новые каналы поставок и продаж, внедрять новые технологии приема платежей и обслуживания клиентов, быстро перестраивать производство, менять ассортиментную политику и так далее. Многим организациям реально потребовалось оперативно заменять иностранные системы автоматизации.

Соответственно растет и востребованность оказываемых компаниями сети «1С:Франчайзинг» квалифицированных услуг по внедрению, кастомизации и сопровождению информационных систем на базе «1С:Предприятие 8». Обычный годовой темп роста продаж 1С:Предприятия в денежном измерении составлял порядка 15%. В 2023 году продажи 1С:Предприятия через партнерскую сеть выросли очень существенно - более, чем на 35%. В том числе опережающими темпами, почти на 50%, выросли продажи новых рабочих мест. Частично это вызвано эффектом «отложенного спроса» 2022 г. Рис 5

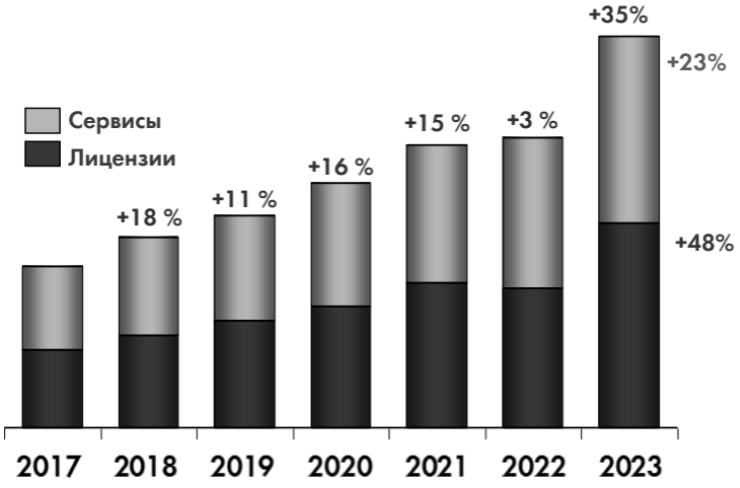

Рис. 5. Поставки 1С:Предприятия в РФ через партнеров, руб

Фирма «1С» регулярно опрашивает партнеров о том, что мешает им развивать свой бизнес быстрее. Много лет подряд в качестве основной проблемы партнеры «1С» указывают нехватку программистов и аналитиков, которая не позволяет им справиться с растущим объемом заказов. Рис. 6.

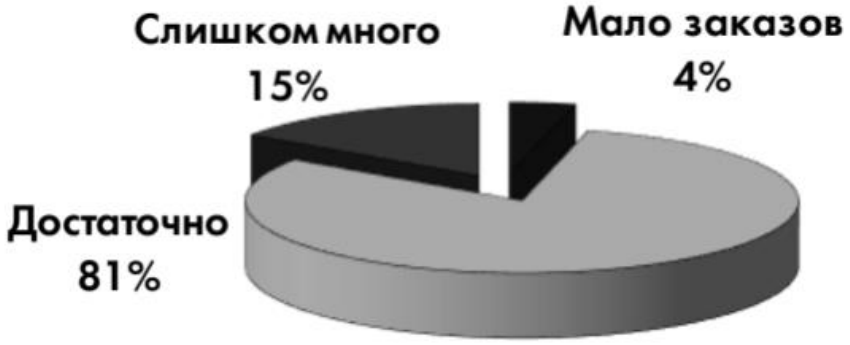

Рис. 6. Опрос партнеров 1С осенью 2023 г.: количество заказов на внедрения

Сотрудничество с системой образования

Разработчики приложений на языке 1С («программисты 1С») – наиболее востребованная на рынке труда категория ИТ-специалистов. Их основная деятельность - понять бизнес-процессы организации, придумать, как их улучшить и реализовать это на 1С:Предприятии По данным известного рекрутингового портала HH.ru и сайта zarplan.com, потребность в разработчиках на языке "1С" – самая массовая. По состоянию на октябрь 2023 г. количество вакансий, требующих знания языка "1С", превышало количество вакансий для программистов на Java, PHP и Python вместе взятых, и эта тенденция сохраняется.

Дефицит квалифицированных кадров – основная проблема развития российских информационных технологий. Профильные ведомства – Минобрнауки и Минцифры, при содействии общественных организаций, таких как АНО «Цифровая экономика» и АПКИТ, сделали очень много для успешного решения этой проблемы. Серьезные результаты дала реализация федеральных проектов «Кадры для цифровой экономики» и «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли». Если десять лет назад прием на бюджетные места российских ВУЗов по ИТ-специальностям был на уровне 29 тыс , то сейчас он вырос почти до 127 тыс. (рис 7). Вместе с цифровыми кафедрами это позволило на порядок увеличить подготовку ИТ-специалистов за счет российского бюджета.



Рис. 7

Новое начинание «Цифровые кафедры» уже успело показать свою практическую эффективность. Дообучение студентов не-ИТ специальностей (например, медиков или технологов машиностроения) современным информационным технологиям позволяет получать в отраслях очень ценных специалистов, которые реально могут в своей предметной области поднять эффективность своих организаций. Таким специалистам не нужно через «переводчика» объяснять программисту-«кодеру», что нужно разработать, они сами понимают, и что, и как можно эффективно автоматизировать, «цифровизовать».

Успешная подготовка столь необходимых стране ИТ-специалистов невозможна без серьезного двунаправленного сотрудничества ИТ-компаний и ВУЗов. Обязательно нужно не только способствовать повышению квалификации и эффективности работы штатных ВУЗовских преподавателей (число которых вовсе не выросло теми же темпами, что число студентов), но и привлекать к преподаванию в ВУЗах практиков из ИТ отрасли. При этом особую эффективность по опыту фирмы «1С» показало привлечение в ВУЗы на одну-две пары в неделю успешных молодых разработчиков-практиков, которые еще недавно сами были студентами и легко находят общий язык с аудиторией.

Сейчас благодаря большому количеству федеральных программ и образовательных проектов от крупных компаний все больше молодежи научилось программировать на базовом уровне («знают оператор цикла»). Но для того, чтобы их доучить, вырастить из таких «джунов» настоящих специалистов, которые могут приносить пользу, нужны стажировки, практика на реальных задачах. Поэтому ИТ-компаниям необходимо направлять в вузы своих работающих специалистов-практиков, в процессе преподавания отбирать перспективных студентов на оплачиваемые стажировки, закреплять за ними внимательных наставников - тогда специалисты будут.

Если раньше фирма 1С доносила такой подход до своих многочисленных партнеров агитацией и личным примером, то с 2024 г. эта активность вменяется в обязанность партнерам, имеющим статус «1С:Центр компетенции по ERP-решениям» и «Центр компетенции 1С:КОРП». Отметим, что с расширением использования 1С:Предприятия на корпоративном рынке именно эти категории партнеров испытывают наиболее острый кадровый голод.

У сообщества 1С накоплен богатый опыт позитивного взаимодействия с системами высшего, среднего специального и общего образования. Но именно в этом году мы считаем особо важным для ВУЗов установить или расширить сотрудничество с партнерами фирмы «1С». Это хороший способ решить проблему с нехваткой квалифицированных преподавателей по ИТ-дисциплинам, организовать качественную проектную деятельность студентов, дать им с первого же курса практическое ощущение ценности получаемого в высшей школе образования.

Очень важны программы учебных курсов, по которым готовятся будущие специалисты (рис 8). Подготовка обязательно должна включать в себя математические дисциплины – например, производственную программу машиностроительного предприятия часто сложно сформировать, не решая большие системы линейных уравнений. Очевидна необходимость базовых ИТ-дисциплин («computer science»). Современные бизнес-приложения требуют знания и понимания алгоритмов и структур данных, баз данных, распределенных и параллельных вычислений, компьютерных сетей и облачных технологий и др. Нужны и такие базовые для прикладной разработки дисциплины, как анализ требований к программному обеспечению, моделирование бизнес-процессов, ИТ-инфраструктура предприятия и т.п.

Типовые программы подготовки бизнес-разработчиков

Математические дисциплины:

- Математический анализ
- Линейная алгебра и аналитическая геометрия
- Дискретная математика
- Теория вероятностей и математическая статистика
- Эконометрика
- Методы оптимизации

«Базовые» ИТ -дисциплины:

- Алгоритмы и структуры данных
- Промышленная разработка программного обеспечения
- DevOps
- Архитектура компьютеров и операционных систем
- Компьютерные сети
- Проектирование и архитектура программного обеспечения
- Паттерны проектирования
- Базы данных
- Разработка на бизнес-ориентированных языках программирования и Low-code системы
- Тестирование бизнес-приложений
- Построение облачных и распределенных систем
- BIG Data и ETL-системы
- Современные технологии машинного обучения и искусственного интеллекта
- Информационная безопасность

Специализированный блок дисциплин по подсистемам автоматизации

- Собственная серия учебных пособий «1С:Академия ERP»
- Важно учить не на уровне «пользователей решений», а объяснять методы и подходы к автоматизации и цифровизации
- + нужны «базовые» дисциплины:
  - Анализ требований к ПО
  - Моделирование бизнес-процессов
  - ИТ-инфраструктура предприятия



Рис. 8

Особенно важен специализированный блок дисциплин по функциональным подсистемам автоматизации. При этом надо учить не на уровне «пользователей решений», не тому, «какие кнопки нажимать в программе», а разъяснять методы и подходы к автоматизации и цифровизации. Например, учить методам планирования на предприятии, технической подготовки производства, чтобы студенты не пугались, услышав термин «разузлование». Фирма «1С» выпускает серию учебников «Академия 1С:ERP» - по управлению производством, организации ремонтов, конструкторско-технологической подготовке производства, управлению человеческими ресурсами, управленческому учету, управлению продажами, финансовому планированию и бюджетированию и др. Все они доступны на 1С:ИТС (https://its.1c.ru), а также в ЭБС АйБукс (https://ibooks.ru) и Лань (https://e.lanbook.com), в электронном каталоге Российской государственной библиотеки (http://aleph.rsl.ru).

Совместно со специалистами ведущих ВУЗов страны мы разработали и апробировали типовые образовательные программы бакалавриата и магистратуры, направленные на подготовку специалистов в области разработки и внедрения бизнес-приложений, а также программы технологической и отраслевой магистратур. В бакалавриате НИУ ВШЭ, Высшая школа бизнеса, 38.03.05 «Бизнес-информатика» уже прошел третий набор, около 300 студентов в год. В Физтех-школе прикладной математики и информатики МФТИ состоялся уже третий успешный набор на совместную магистерскую программу по бизнес-информатике 38.04.05 «Цифровая трансформация бизнеса», а летом 2023 года состоялся выпуск первого набора магистров. Как председатель ГАК считаю необходимым отметить очень высокий уровень выпускных квалификационных работ: таких сильных защит дипломов я за свою многолетнюю работу в ВУЗах до этого не слышал. В 2023 году были открыты две новые программы магистратуры: в НИУ ВШЭ – «Внедрение и оптимизация комплексных информационных систем» и в МГТУ им. Н.Э. Баумана – «Высоконагруженные корпоративные информационные системы».

Типовые образовательные программы «1С» успешно тиражируются во многих вузах, таких как РУДН, Финансовый университет при Правительстве РФ, МИРЭА, Московский Политех, Казанский федеральный университет, Оренбургский государственный университет, Северный арктический университет им. М.В. Ломоносова, Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина, Уральский государственный экономический университет, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Липецкий Политех (ЛГТУ) и др.

Опережающее развитие технологической платформы 1С:Предприятие

Система 1С:Предприятие обязана своей популярностью не только большому количеству знающих ее язык специалистов, но и уникальным характеристикам платформенного решения. Например, широчайшая масштабируемость платформы – на ней используется огромная масса небольших однопользовательских решений, и на ней же реализованы огромные федеральные проекты. Это сочетание комплекса инструментов и технологий (full-stack platform), позволяющего создавать высоконагруженные кроссплатформенные бизнес-решения любой сложности, и концепции low-code, позволяющей минимизировать объем написанного кода, быстро создавать и внедрять бизнес-приложения, очень быстро модифицировать бизнес-логику внедренных приложений, дорабатывать их в соответствии с динамично меняющимися потребностями организаций.

Рис. 9

Технологии

Веб-клиент	Тонкий клиент	Мобильный клиент	Мобильный клиент с автономн. режимом	Мобильная платформа
Бизнес-процессы		Журнал работы		SOA
Искусственный интеллект		Машинное обучение		Работа в облаке
Базы данных: СУБД 1С, MS SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database				
Объектная модель работы с данными	Обработка запросов к БД	Кластеризация БД (копии базы данных)	InMemory DB (Дата акселератор)	
Распределенные базы данных	Механизм разделения данных (multitenancy)	Полнотекстовый поиск	Глобальный поиск	
История изменения данных		Система компоновки данных		Data mining
Интеллектуальная система отчетов		Бизнес-диаграммы		Бизнес-компоненты
Ограничение доступа на основе ролей		Ограничение доступа на уровне записей		Внешние источники данных
Интернет (HTTP, REST, FTP, SMTP, POP3, IMAP, SOAP, OData)				Автоматический REST API
Архитектура, управляемая метаданными				Отказоустойчивый кластер
Автогенерация пользователь-ского интерфейса		Настройка интерфейса пользователями		Корпоративные стили
Встроенный мессенджер: чаты, аудио и видеозвонки, показ экрана		Интеграция с мессенджерами Telegram, ВКотнакте		Механизм ботов
Аутентификация средствами ОС, OpenID / двухфакторная аутентификация / JWT / биометрия на мобильных устройствах				Криптографическая защита
Кроссплатформенность (Windows, Linux, macOS)		Интеграционные возможности (XML, JSON, ...)		Механизм обмена и построения распредел. систем
Механизм расширений (дополнений / патчей) для приложений				
Фоновые задания	Задания по расписанию	Механизм характеристик	Хранилище двоичных данных	
1С:Предприятие.Элемент		1С:Аналитика (BI)		1С:Шина (ESB)

Инструменты

Дизайнер форм	Дизайнер интерфейса	Дизайнер справки	Дизайнер отчетов
Дизайнер запросов	Подписка на события	Мастер определ-я бизнес-логики	Мастер ролей доступа
Автоматизированное тестирование		Командная разработка, контроль версий	
Средства для установки и обновления приложений		Автообновление клиентских приложений	
Интернационализация		Средства перевода	
Отладчик и замер производительности		Профили безопасности	Средства интеграции
Встроенный язык		Технологичес кий журнал	Функциональн ые опции
1С:Enterprise Development Tools (IDE для разработки бизнес-приложений)			
Облачный сервис сборки и публикации мобильных приложений			

В осеннем отчете the G2 Grid Reports for Fall 2023 по оценкам пользователей платформа 1С:Enterprise стала лидером в 5 нишевых категориях.Отзыв можно оставить перейдя по ссылке (потребуется авторизация): https://www.g2.com/products/1c-enterprise/take_survey




пользователи
1C:ERP
25%
15%
14%
12%
12%
9%
13%
Машиностроение, металлообработка, приборостроение, сложное производство
Услуги транспорт
Производство ТНП и др
Пищевая промышленность и сельское хозяйство
Строительство, материалы
Процессное производство, химия, добыча, переработка
Другие (различные)
ТМХ
ЛокоТех
УРАЛ
BELGEE
Щербинский лифтостроительный завод
SIEMENS
KOMATSU
ЖКХ
БАШКИРЭНЕРГО
РОССЕТИ
Волжское пароходство
РОСВОДОКАНАЛ
ПАССАЖИРАВТОТРАНС
Световые Технологии
БРИС
БОСФОР
SPLAT
ERA
askona
котофей
АГРОКОМПЛЕКС
содружество
Черноголовка
РЕМИТ
КАРАТ
TATSPIRTPROM
МЯСНИЦКИЙ РЯД
АгроПром
Черёмушки
cersanit
Unitile
AKRON HOLDING
TATNEFT
ОМК
ЕВРАЗ
НОВОСТАЛЬ-М
ГАЗПРОМ НЕФТЬ
РУССКАЯ МЕДНАЯ КОМПАНИЯ
FABERLIC
ОСТАНКИНО
DNS
ВкусВилл
KFC
Сириус
MCS
Coca-Cola

Рис. 10

Платформа обеспечивает актуальность ранее разработанных прикладных решений при современном развитии системного уровня. Если 15 лет назад решения на 1С:Предприятии обычно работали под MS Windows в одной локальной сети, сейчас то же самое прикладное решение становится и облачным, и мобильным, может работать в разных операционных средах, в различных браузерах и с различными СУБД, в т.ч. в среде открытого ПО под Linux и с СУБД PostgeSQL. С 2022 года платформа «1С:Предприятие» поддерживает процессоры Baikal архитектуры ARM и процессоры Эльбрус.

Интенсивное развитие платформы «1С:Предприятие» ведется опережающими темпами. В последнее время реализованы:

- «1С:Аналитика» – продукт класса BI (Business Intelligence), предназначенный для быстрого построения аналитических отчетов и интерактивного анализа данных «на лету».
- «Дата акселератор» –in-memory СУБД полностью собственной разработки, позволяющая в десятки раз ускорить аналитическую обработку данных
- «1С:Шина» –Enterprise Service Bus (сервисная шина предприятия) для обмена данными между различными информационными системами, как на платформе «1С:Предприятие», так и на других платформах.
- Технологии искусственного интеллекта: классификация проводок, распознавание документов, прогнозирование продаж, распознавание речи

Расширить границы применения «1С:Предприятия» позволяет новая технология «1С:Предприятие.Элемент». Это cloud-native технология, позволяющая создавать «консьюмерские» приложения, ориентированные не только на бизнес, но и на непрофессиональных пользователей.

В связи с необходимостью автоматизации крупнейших отечественных организаций согласован и выполняется в соответствии с графиком план развития платформы "1С:Предприятие" на 2023-2025 годы. Его исполнение ведется в интересах таких компаний как ОАО "РЖД", ПАО "Газпром нефть", Госкорпорации "Росатом".

Платформа 1С:Предприятие прошла соответствующие испытания и включена в каталог цифровых продуктов платформы ГосТех. Это важно как федеральным, так и региональным госзаказчикам - сотни тысяч специалистов могут быть задействованы для внедрения и развития многих сотен решений на платформе «1С:Предприятие» под управлением Гостех.

Флагманское прикладное решение 1С:ERP

Из всех типов прикладных решений автоматизации бизнес-процессов наиболее комплексными и «именитыми» считаются системы класса ERP (Enterprise Resource Planning). Внедрение таких систем приносит большую пользу предприятиям из разных отраслей и разного масштаба (рис 10). По статистике внедрение 1С:ERP за счет совершенствования бизнес-процессов, ускорения производственного цикла, повышения уровня планирования, оптимизации складских запасов и т д. повышает прибыль для небольших предприятий в среднем на 14% в среднем, для крупных – на 8%.

В этом году исполнилось 10 лет с начала продаж прикладного решения 1С:ERP. На рис. 11 представлена хронология существенного развития его функциональности.

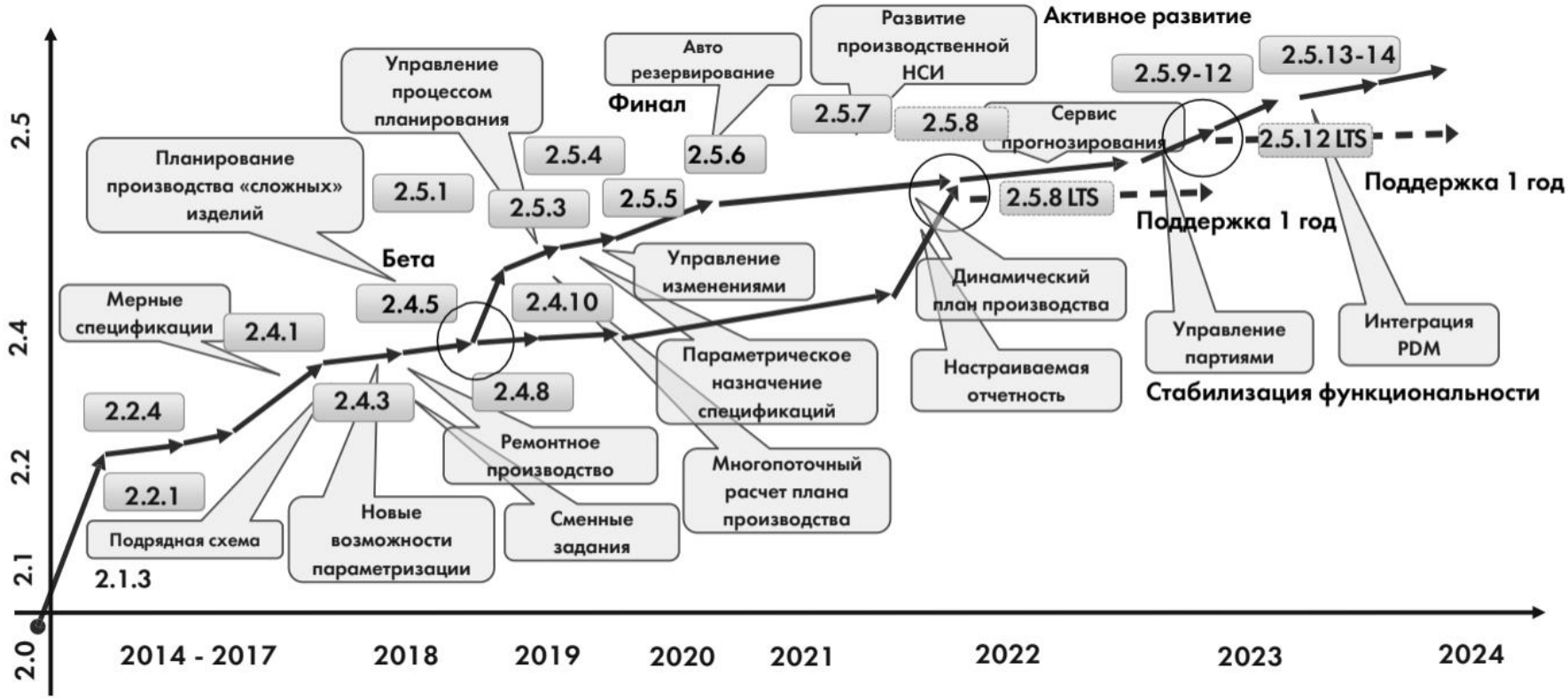

Рис. 11. «График роста» 1С:ERP за 10 лет

1С:Предприятие стало эффективным инструментом для подготовки и организации перехода предприятий к работе в рамках задач цифровой экономики и концепции «Индустрия 4.0». Хорошим примером является комплексная автоматизация предприятий автопрома - от работы с заказами клиентов до управления промышленным оборудованием. На заводах Belgee (большое автосборочное совместное предприятие крупнейшего международного автопроизводителя Geely и Республики Беларусь), Москвич, УАЗ, УРАЛ, системы 1С используются как для управления оборудованием, (конвейером, гайковертами), так и для управления ресурсами предприятия (основной функционал ERP).

ERP-системы 1С успешно применяются для повышения эффективности огромных организаций. Например, уже несколько лет назад была внедрена единая система для всех торговых точек сети Beeline, где в единой базе работает больше 9 000 рабочих мест. Эта система обеспечивает быстрое обслуживание клиентов, планирование закупок, прогноз продаж, оптимизацию распределения товаров и контроль работы салонов в реальном времени. Также, 1С:Предприятие эффективно для управления небольшими предприятиями. Например, бетонный завод-автомат, в котором работает всего 15 чел., увеличил объем выпуска на 15%, а небольшой интернет-магазин музыкальных инструментов усовершенствовал ценообразование и вышел на первые места в поисковой выдаче.

Современная ERP — это ядро информационной системы цифрового предприятия, центр автоматизации (рис.12). Такие модные инновации, как Big Data, интернет вещей, технологии виртуальной и дополненной реальности (AR/VR), машинное обучение, машинное зрение и другие дают максимальный эффект не сами по себе, а когда они «собраны» вокруг ERP-системы, интегрированы с ней. Например, модный «интернет вещей» (IoT) дает эффект, когда информация о состоянии оборудования поступает с датчиков прямо в ERP-систему, это дает возможность перейти с планово-предупредительных ремонтов на ремонты «по состоянию». Практика проектов на 1С:ERP показывает, что при этом можно сократить простои оборудования более, чем на 20%.



Рис. 12. Цифровая экосистема вокруг ERP

Менее крупным предприятиям, малому бизнесу, модные технологии тоже могут помочь повысить эффективность. Например, технологии машинного зрения, распознавание текста с применением нейросети, освобождают пользователей программ 1С от трудоемкой ручной «забивки» документов в систему. Другой показательный пример: мы на наших больших данных обучили нейросеть разносить банковские выписки по счетам и субсчетам, теперь она это делает практически с той же точностью, что и обычный («средний») бухгалтер. Это позволяет существенно поднять производительность компаний малого бизнеса, занимающихся бухгалтерским обслуживанием.

Для использования в учебном процессе и подготовки по направлениям «Информационные системы и технологии», «Прикладная информатика», «Экономика», «Менеджмент», «Бизнес-информатика» предлагается использовать прикладное решение - для малого бизнеса «1С:Управление нашей фирмой» класса мини-ERP и построенные на общем с ним программном коде решения, такие как 1С:Розница.

Эти решения входят в комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях и в состав интернет-сервиса "1С:Предприятие 8 через Интернет" для учебных заведений edu.1cfresh.com. Также они используется в профессиональных студенческих соревнованиях: конкурс автоматизации малого бизнеса с применением 1С:УНФ, чемпионат «Профессионалы», компетенция «Автоматизация бизнес-процессов организаций»

Построение экосистемы – стратегическое направление развития 1С и наших партнеров

Чтобы более полно удовлетворять потребности предприятий-пользователей, принести им больше пользы, фирма «1С» строит свою B2B экосистему (рис 13). Раньше мы в основном предлагали клиентам автоматизировать их учетные операции. Теперь мы нацелены на автоматизацию основных функции организации - например, помочь автоматизировать внутрицеховое управление, лучше обслужить клиентов, выстроить цепочки поставок. И при этом предлагаем забрать на аутсорсинг обеспечивающие функции: подобрать транспортную логистику и доставку, получить кредит и отчитываться за него, организовать командировки сотрудников, рассчитать налоги и зарплату – это надежно и выгодно для клиентов.

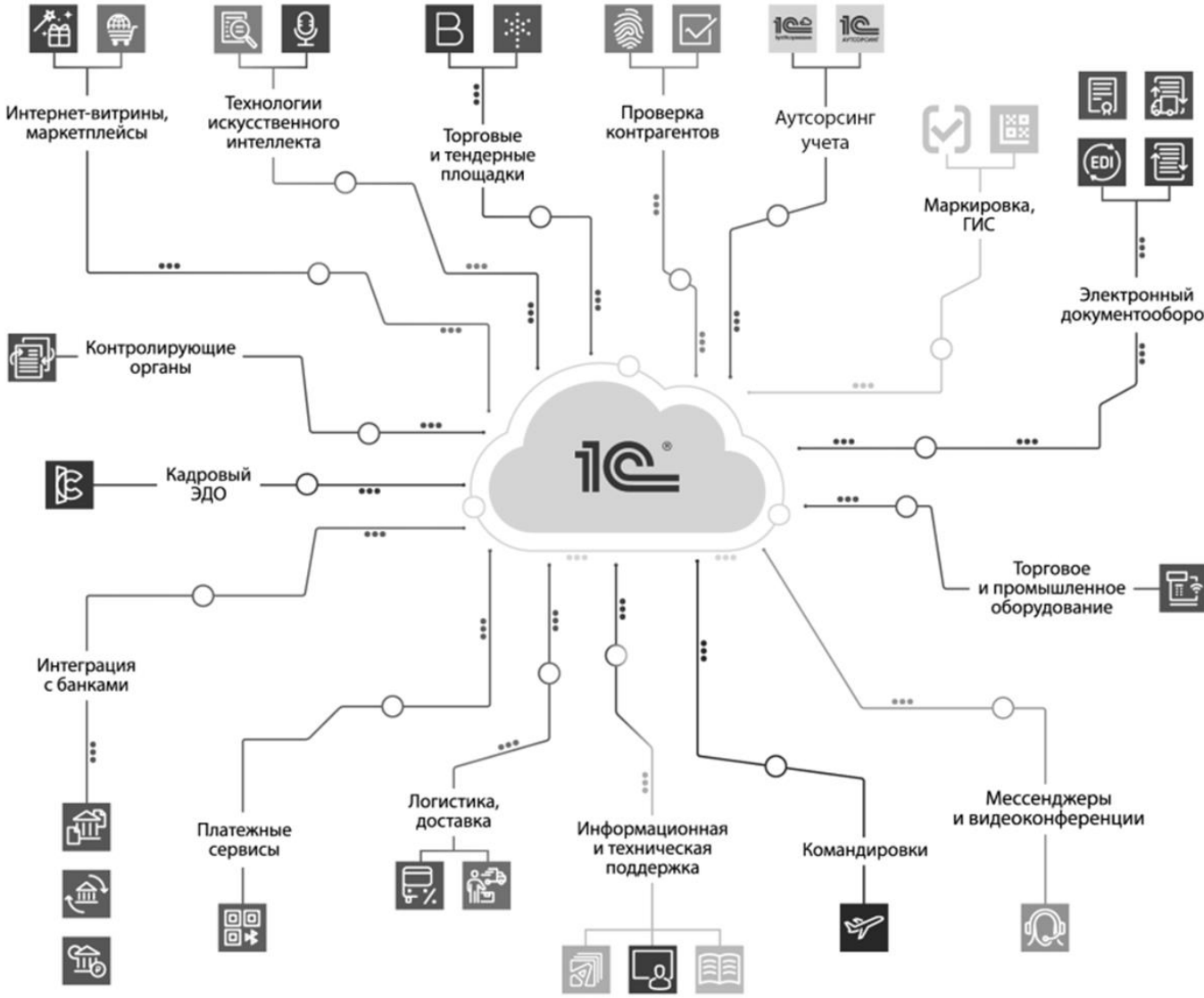

Рис. 13

Важной частью нашей долговременной стратегии, помогающей укрепить экосистему «1С» за счет синергетического эффекта, является создание совместных предприятий с молодыми перспективными командами, работающими в смежных секторах. Особенность отрасли информационных технологий в том, что она очень быстро меняется и развивается. Большие «взрослые» ИТ-компании зачастую теряют необходимую гибкость, при этом хорошие шансы имеют небольшие команды с креативными и энергичными лидерами. Поэтому одна из партнерских стратегий фирмы «1С» - создание совместных предприятий с такими командами. При этом очень важно, что основатели компании без опасений продолжают развивать бизнес как свое «дело жизни», у них в руках остается практически половина собственности и все рычаги оперативного управления, сохраняется драйв, и они быстро двигаются вперед. Роль центральной «1С» в таких совместных предприятиях – согласование общей стратегии и та помощь, которая необходима для развития совместного бизнеса: инфраструктурой, устойчивой рыночной репутацией, финансами, технологиями, сбытовой сетью, связями, опытом. На сегодня в группу компаний 1С входит несколько сотен совместных предприятий, они активно развивают новые направления бизнеса и растут динамичнее, чем «центральная» 1С. (рис 14)

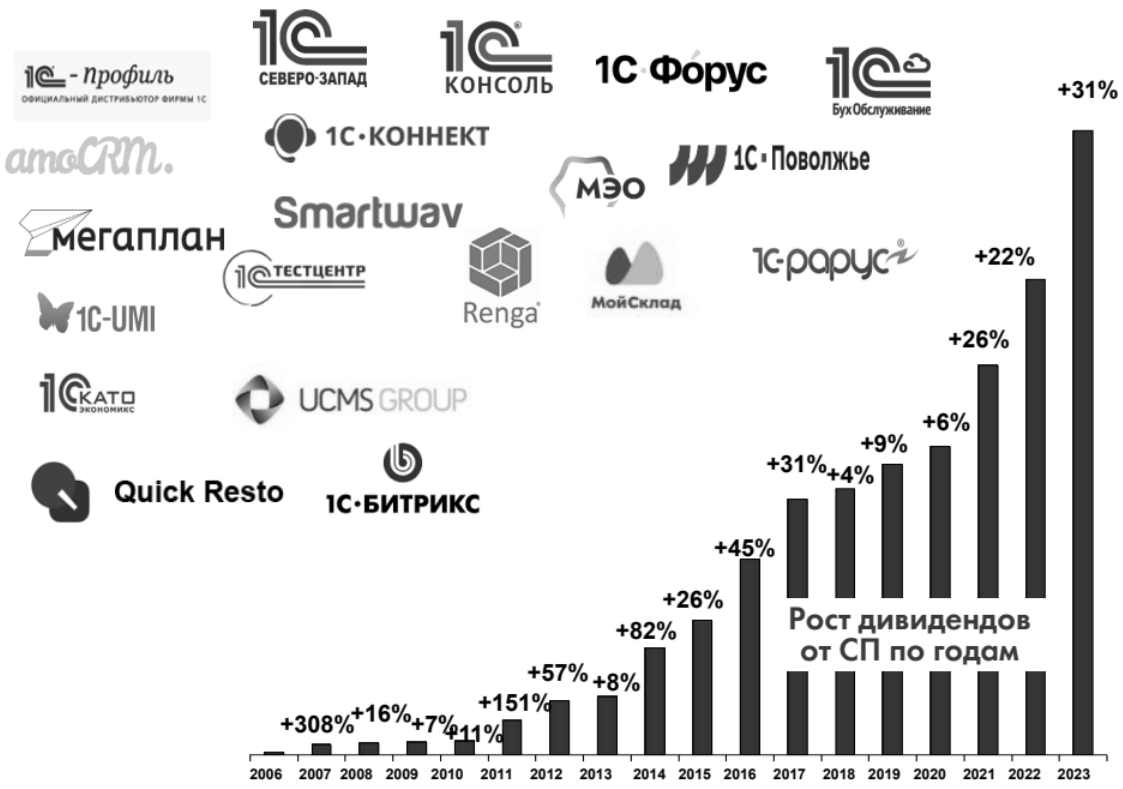

Рис. 14. Примеры успешных предприятий группы 1С

Наиболее динамично в нашей группе растут бизнесы, построенные по принципам цифровой экономики, когда на основе ИТ принципиально совершенствуются другие процессы.

Один из широко известных примеров – наша сеть аутсорсинговых предприятий 1С:Бухобслуживание. За счет централизации и модернизации процессов она позволяет существенно повысить качество учетной работы. (рис 15) Очень яркий пример - наше СП Smartway, сервис по планированию и организации деловых поездок, хорошо интегрированный с нашими учетными системами, что позволяет организациям существенно сократить затраты на оформление командировок. За последние шесть лет оборот платформы Smartway вырос в 100 раз.

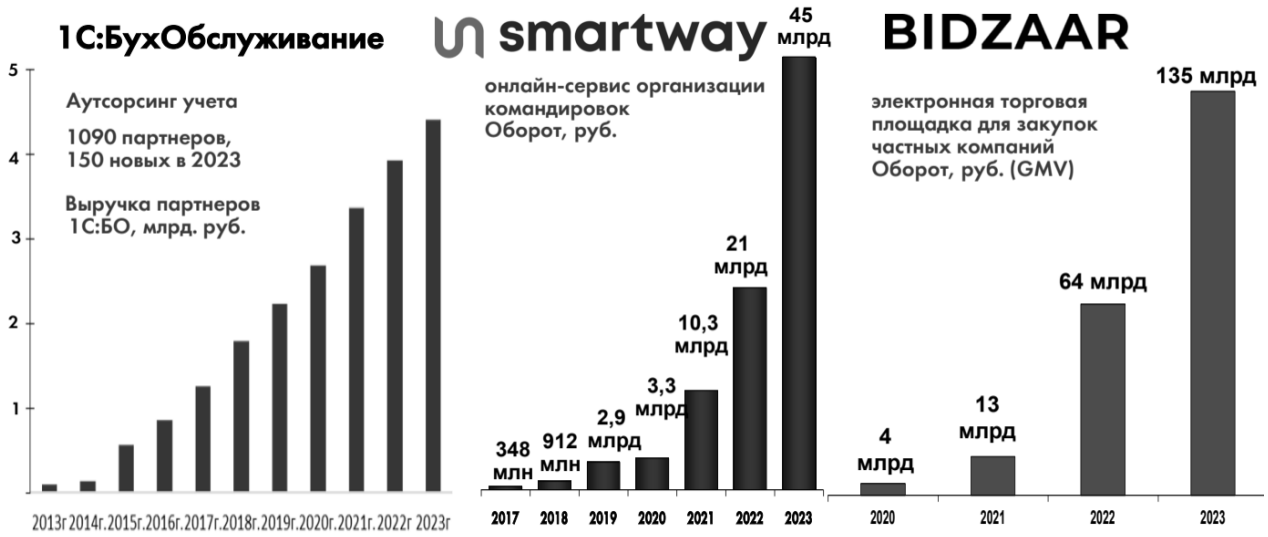

Рис. 15. Сервисы цифровой экономики растут опережающими темпами

Еще один совсем свежий пример – торговая площадка Bidzaar, облачный сервис для планирования закупок, поиска, квалификации и проведения тендеров. 1С вошла в состав ее учредителей в ноябре 2022 года. за 2023 год оборот торгов этой площадки вырос более, чем вдвое. Мы рассчитываем, что это будет удачно интегрированный с направлением 1С:Предприятие бизнес. Если программы «1С» применяются на 85% предприятий страны, то ведь «одинэска» одного предприятия может сообщить «одинэске» другого, что она должна закупить и что хочет продать, надо только организовать процесс.

Хочется пожелать участникам конференции «Новые информационные технологии в образовании» плодотворного обмена опытом и идеями в нашем очень важном и интересном деле!