

**«1С:Общеобразовательное
учреждение». Опыт автоматизации
направления дополнительного
образования: цели, эффекты, перспективы**

Самогоаева Екатерина Сергеевна

Директор Семейной Школы Макарун



31.01.2023

—

01.02.2023

До внедрения 1С



- несколько продуктов по 3-м направлениям
- разная система оплаты сотрудникам
- множество индивидуальных предложений для клиентов
- разрозненность систем для ведения операционной работы:
 - CRM
 - Гугл док
 - Месэнджеры
 - Почта
 - Таблицы



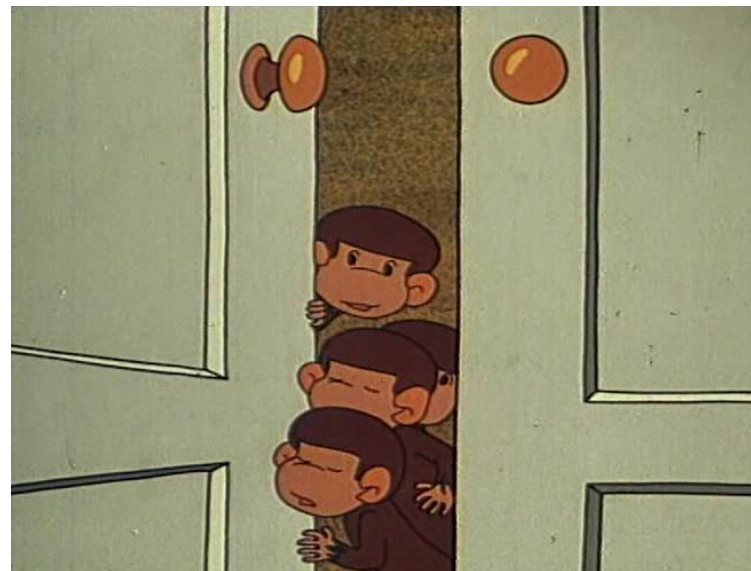


- несколько специалистов вели документооборот и подсчет по денежным потокам
- большое время на реализацию текущих задач
- высокая вероятность ошибок
- низкая маржа на ряд продуктов из-за «ручной обработки» данных





- Тестирование разных решений
- Тест 1С
- ТЗ в ходе работ



Что делали:



- Закупка ПО
- Завели 5 сотрудников в систему
- Встречи команды с представителем партнера по тестированию и согласованию
- ТЗ (на старте еженедельно, потом 1-2 раза в месяц)





- Сокращение объема «ручного труда» на 15%
- Оптимизация процессов по документообороту внутри компании и с внешними заказчиками
- Доработка системы «под нас»



Планы:

- Полная автоматизация по списаниям от заказчиков
- Полная автоматизация начислений сотрудникам
- Полная автоматизация пролонгаций существующим клиентам
- Полная автоматизация отчетов
- Оптимизировать затраты на ФОТ по данному направлению и перевод мощностей на новые проекты



С учетом проработки процессов в информационной системе по:

- Авансовой системе платежей
- Модель без предоплаты, при этом наличие индивидуальных кейсов



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**