



# XXII международная научно-практическая конференция НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

## Эффективное управление ИТ департаментом с помощью «1С:ITIL»

**Котухов Евгений**

Менеджер продукта  
«1С-Рарус»

**1-2**

февраля  
2022 года

Что такое 1С:ITIL?

Как 1С:ITIL позволяет  
работать эффективно?



Видео Рарус



1С-Parus®

1С-ITIL



«1С:ITIL» – решение для автоматизации ITSM, ITAM/SAM-процессов. Позволяет эффективно и с минимальными затратами управлять службой технической поддержки, управлять обращениями клиентов, сформировать каталог сервисов и соглашений об уровне сервиса, вести учет оборудования и программного обеспечения.



Видео Парус



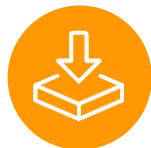
### Безопасность

Соответствует требованиям ФСТЭК и 187-ФЗ,  
поддерживает ГОСТ Р-МЭК\ISO 20000-2010



### Универсальность

Интегрируется с многими решениями «1С» и  
подходит для любой отрасли



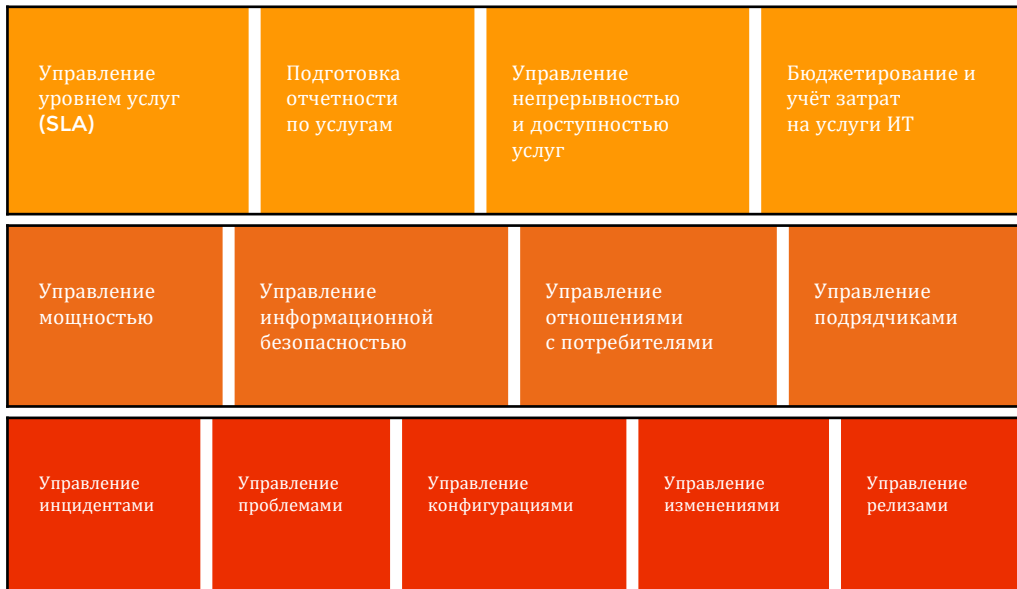
### Импорт и загрузка из внешних программ

Помогает получить сведения  
программно-аппаратной части компьютеров

об



Видео Рарус



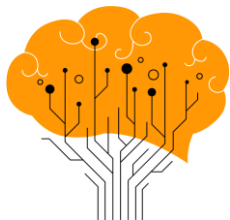
Видео Рарус



1С-Рарус<sup>®</sup>

Возможности

ИИ



Веб-портал



Мобайл



Видео Рарус

- Бизнес не удовлетворен ИТ-отделом?
- Вы не знаете какие услуги оказываете?
- Нарушаются сроки выполнения обращений?
- Закупается лишнее ПО и оборудование?
- Нет понимания какое оборудование находится? и где
- Случаются аварии, которые нужно срочно устранять?
- Сложно обосновывать бюджет на ИТ?



Видео Рарус



Техническая поддержка



Техническая поддержка



Разработка и развитие



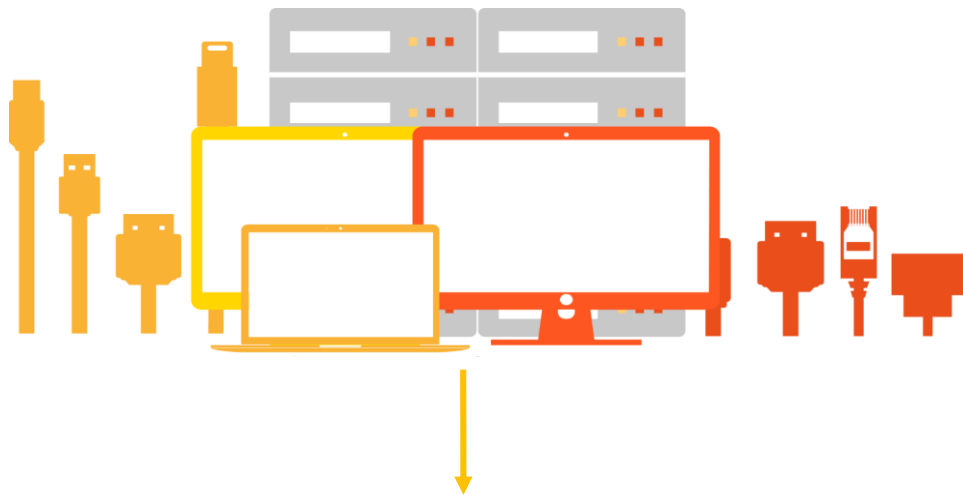
Видео Рарус





1С-Рарус®

Управление бюджетом



Отдел 1  
X2 ~ 50 000р.  
Договор №001



Отдел 2  
X4 ~ 300 000р.  
Договор №002



Отдел 3  
X3 ~ 100 000р.  
Договор №003



Отдел 4  
X3 ~ 10 000р.  
Договор №004



Видео Парус



Бизнес услуги



Риск



Ошибка



Видео Рарус

89%

ИТ-руководителей считают, что сервисный подход полезен для повышения качества работы ИТ

>78%

Считают, что **ITIL** полезен

>60%

ИТ-руководителей считают, что сервисный подход полезен для сокращения расходов

>67%

ИТ-руководителей утверждают, практики **Help Desk** и процессы управления обращениями помогли наделить отношения с бизнесом



Видео Рарус



1С:ITIL Стандарт

11 500р.

1С:ITIL Проф

59 400р.

1С:ITIL Корп

128 000р.



Видео Рарус



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**